

顾客满意度调查表之二  
(本表格在售后服务或走访顾客时填写)

填表单位：\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_

服务项目：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_ 编号：\_\_\_\_\_

|                     | 很满意 | 满 意 | 基本满意 | 不满意 | 很不满意 | 备 注 |
|---------------------|-----|-----|------|-----|------|-----|
| 产品质量                |     |     |      |     |      |     |
| 响应速度                |     |     |      |     |      |     |
| 服务态度                |     |     |      |     |      |     |
| 技术水平                |     |     |      |     |      |     |
| 进度要求                |     |     |      |     |      |     |
| 使用效果                |     |     |      |     |      |     |
| 改进效果                |     |     |      |     |      |     |
| 填表人<br>(签名,单位盖章)    |     |     |      |     |      |     |
| 评价结果<br>(由南航填写)     |     |     |      |     |      |     |
| 签 名：_____ 日 期：_____ |     |     |      |     |      |     |